

IP-VODサービス「milplus（みるプラス）」加入契約約款

第1条（総則）

藤ケーブルビジョン株式会社(以下「当社」という)は、当社が別に定める藤ケーブルビジョン株式会社・ウイंक加入契約約款（以下「TV 約款」という）およびインターネット加入契約約款（以下「インターネット約款」という）並びにこの「IP-VOD サービス加入契約約款」（以下「本約款」という）に基づき、IP-VOD サービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。

第2条（約款の適用）

1. 本約款は、当社が提供する本サービスに関し適用されるものとし、本サービスの加入者（以下「加入者」といいます）は、本約款を遵守するものとします。
2. 当社は、本サービスの運營業務の一部を提携事業者および業務委託先に委託することが出来ます。
3. 当社は、加入者の承諾なく、本約款を変更することがあります。その場合には、本サービス提供条件は変更後の約款によるものとします。

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは当社および提携事業者のネットワーク網および設備等を使用して当社が提供する映像その他のコンテンツ(以下「ビデオコンテンツ」という)を視聴することができる映像配信サービス（以下「ビデオサービス」という）です。
2. 本サービスの対象地区は日本国内とします。
3. 本サービスは加入者の地域事情、建物(配線)状況により利用できない場合があります。

第4条（サービスの利用条件）

本サービスは、次表に定めるサービスを利用中の加入者に限られるものとします。

当社の TV 約款に規定する 放送サービス	デラックス4K コース デラックス Plus コース デラックスコース セレクト4K コース セレクト4K ミニコース セレクト Plus コース セレクトコース ケーブルプラスデラックス Plus コース ケーブルプラスデラックスコース ケーブルプラスセレクト Plus コース ケーブルプラスセレクトコース デジタルデラックスコース デジタルスタンダードコース デジタルエントリーコース
--------------------------	--

	地デジ・BS コース スマートテレビプラチナコース with タブレットコース スマートテレビプラチナコース スマートテレビベーシックコース スマートテレビセレクトコース ケーブルプラス4K プライムパックデラックスプラチナコース ケーブルプラス4K プライムパックデラックスベーシックコース ケーブルプラス4K プライムパックセレクトプラチナコース ケーブルプラス4K プライムパックセレクトベーシックコース
当社のインターネット約款に規定する インターネット接続サービス	ひかり10G コース ひかり4G コース ひかり1G コース ひかり300M コース ひかり30M コース ひかり15M コース ひかりギガマンションコース ひかりハイブリッドギガマンション プラチナコース プレミアムコース ベーシックコース ライトコース 光ハイブリッドマンションコース ひかり100 マンションタイプ

※上記サービスのセット契約を含みます。

1. 当社は本サービスを、個人に限り提供するものとし、法人、その他これに準じる団体への提供は行わないものとします。
2. 本サービスの利用にあたっては、本約款を承諾の上、当社所定の手続きに従い必要事項の登録を行うことにより申込みものとします。必要事項の登録は正確に事実を登録するものとし、理由の如何にかかわらず虚偽の登録をしてはならないものとします。

第5条（本サービスの種類）

本サービスには次の各号で定める種類があります。

(1) 「見放題パック プライム」

当社が提供する月額固定料金自動更新型の有料ビデオ・オン・デマンドサービスです。

(2) 「見逃し番組」

当社とチャンネル視聴契約のある加入者に対し、放送事業者及び番組供給事業者がプロモーションを目的として無料提供するビデオ・オン・デマンドサービスで、各チャンネルで放送された番組の中から特定範囲の番組を見逃し視聴対象番組として、当月の月初から月末までの1ヶ月間を利用単位として利用できるサービスです。

(3) 「FOD」

フリー・オン・デマンド (Free On Demand) の略称で、当社ないしは提携事業者と本サービスに関する契約が結ばれていることを前提として無料で映像コンテンツを視聴できるサービスをいいます。

第6条 (本サービスの視聴申し込み)

1. 当社は、加入者に対して別途定める「IP-VOD サービス利用に関する機器仕様」を満たした機器（以下「推奨環境」という）を通じて、第3条に定める本サービスを提供します。本サービスの視聴を希望される方（以下「視聴希望者」という）は、別途定める当社指定の申し込み方法や当社および提携事業者が提供するポータルサイト、アプリ等の画面上において、加入者 ID、パスワード、支払方法等の認証情報を用いて視聴を申し込むものとします。
2. 「見放題パック プライム」の視聴希望者は、別途定める当社指定の申し込み方法により利用契約を締結するものとします。なお、契約完了月内の利用料金は発生しませんが契約完了月内の解約は受け付けないものといたします。申込みを撤回し又は解約するは、撤回し又は解約を行う月の月額利用料金が発生いたします。

第7条 (視聴年齢制限付コンテンツ)

1. 本サービスのコンテンツの中に成人向けコンテンツが含まれますので、未成年保護の観点から、未成年の加入者宅への成人向けコンテンツの提供は致しません。
2. 本サービスには、視聴年齢制限を設けて提供するコンテンツ（以下「視聴年齢制限付コンテンツ」という。）があります。視聴年齢制限付コンテンツは、視聴可能な年齢に到達している加入者が暗証番号入力を行うことにより、視聴することができます。
3. 成人向け及び年齢制限のあるコンテンツを視聴するための暗証番号は、20歳以上の加入者からの申請に対して、当社もしくは提携事業者を通じ所定の方法により通知します。
4. 暗証番号は4桁の数字であり、当社が別に定める方法により加入者が任意の番号に変更できるものとします。
5. 加入者は、暗証番号について注意をもって管理するものとし、不正使用が想定される事態を発見したときは、加入者が暗証番号を変更する等の措置を講じるものとします。当社は、最低視聴年齢に満たないものが視聴年齢制限付コンテンツを視聴したことによる損害について、その損害を賠償しません。また、加入者は、第三者による暗証番号およびパスワードの不正使用等により発生した本サービスの料金等について、その金額を当社に支払うものとします。

第8条 (認証情報)

1. サービス利用の際に、加入者は当社が別途定める方法にて ID とパスワードを取得・設定するものとします。
2. 加入者は、自らの認証情報について、自己の責任によって厳正管理するものとし、認証情報を第三者に開示し、利用させ、その他貸与等を行うことはできず、また認証情報を第三者が知ることができる物件上に手記・放置する、生年月日等の第三者に類推されやすい情報を認証情報にする等の注意義務を怠ると認められる行為をしないものとします。
3. 認証情報を利用して行われた行為は、全て加入者によって行われたものとみなし、加入者は当該行為について責任を負うものとします。
4. 加入者は、認証情報が第三者に知られた場合、第三者に不正に利用されている疑いのある場合または認証情報の失念があった場合、当社へ直ちにその旨を通知するものとし、認証情報の不正利用等が拡大しないようにするものとします。
5. 加入者は、認証情報のうち、自ら設定するパスワードを定期的に変更するものとします。
6. 加入者は、自己の ID およびパスワードが使用されたことにより当社、提供事業者または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならないものとします。

第9条（契約の単位と成立）

1. 本サービスの契約については、加入者が本約款及び提携事業者の規約に同意した際に成立するものとします。
2. 加入者による申し出により1契約に対して、最大4名の同居する同一世帯内の家族を追加登録することができるものとしますが、追加登録する家族は本約款及び提携事業者の規約への承認と同意を行うものとします。当社は本約款及び提携事業者の規約への承認と同意を前提に申し出を受けた各家族に対し加入者と同様に本サービス利用のためのIDを付与するものとします。申し出を受けて登録が完了した家族による本サービスの利用は加入者による利用とみなし、加入者と同じ責を負うものとします。
3. 加入者及びIDを付与した家族毎に別途定める本サービス利用のための機器を最大5台登録できるものとします。
4. IDを付与された加入者とその家族による本サービスの映像コンテンツの同時利用は登録が完了した機器最大3台までとします。ただし、同一IDにおいては異なる登録完了の機器であっても同時に同一の映像コンテンツの利用はできないものとします。
5. 当社は利用申込書の提出があった場合でも、次の場合には承認しないことがあります。
 - (1) 利用申込者が、本約款及び提携事業者の規約上請求される諸料金の支払いを怠る虞があると認められる場合
 - (2) 利用申込者が、本約款及び提携事業者の規約に違反する虞があると認められる場合
 - (3) 本サービスの提供を受けるために必要な環境の構築が困難であると判断される場合
 - (4) 利用申込者が未成年であり、かつ法定代理人の同意を得ていない場合
6. 加入者は、加入契約の締結について、地主、家主、その他利害関係者がいるときには、予め必要な承諾を得ておくものとし、このことに関して責任を負うものとします。

第10条（IP-STB 設置費用及び IP-STB 撤去費用）

IP-STBを設置または撤去する場合は、(別紙-1)に定める費用を当社に支払うものとします。

第11条 (利用料金)

1. 加入者は、(別紙-1)に定める利用料金を当社に支払うものとします。
2. 当社は、社会経済情勢の変化、提供するサービスの内容の変更に伴い、利用料金の改定をすることがあります。その場合は、改定の1ヶ月前までに当該加入者に通知します。
3. 加入者が、アスミック・エース株式会社(以下「AA」という)が提供する「見放題パック ジャンル」および「TVOD」を視聴した場合、当社は、AAの定めるところに従い、AAの加入者に対する債権の譲渡を受けるものとします。これにより、加入者は、「見放題パック ジャンル」および「TVOD」の利用料を当社に支払うものとしたします。

第12条 (料金の支払方法)

料金の支払方法は、当社が別に定めるところによります。

第13条 (料金の返還)

当社側の責めに帰すべき事由により「見放題パック プライム」が利用できない状態となった場合、本サービスが全く利用できない状態であることを当社が認知した時刻から起算して24時間以上連続し、かつ第6条第2項に基づき視聴を申し込まれた有料コンテンツに係る月額プランの期間が満了していないときは、当社は加入者の申告に基づき、当社が認知した時刻以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について24時間毎に日数を計算し、その日数に対応する月額プランの料金を非課金又は料金が既に支払われている場合には返還します。

第14条 (IP-STBなどの貸与)

1. 当社は、加入者の希望によりIP-STB及びリモコンなどの付属品を貸与します。
2. 加入者は、使用上の注意事項を厳守して維持管理するものとします。
3. 加入者は故意又は過失により機器等を故障、破損させた場合は、修理に係る実費相当分を、また、紛失及び修理不能による場合は、(別紙-1)に定める損害補償金を適用し、それぞれ当社に支払うものとします。
4. 加入者は、当社が必要に応じて行う場合がある機器等の交換、バージョンアップ作業の実施に同意し、協力するものとします。
5. 当社がこの約款に基づいて貸与する機器等、及び設置する設備に必要な電気は加入者から提供していただきます。

第15条 (割増金及び延滞利息)

1. (割増金)

加入者は、料金の支払を不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします。)の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が別に定める方法により支払っていただきます。

2. (延滞利息)

加入者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払がない

場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が別に定める方法により支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第16条（禁止行為）

加入者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) ビデオコンテンツを複写もしくは複製し、または翻訳もしくは編集、修正、改ざんその他の変更を加える行為
- (2) ビデオコンテンツを私的使用の範囲を超えて第三者に視聴させる行為
- (3) 不正な手段を用いて当社が本サービスを提供するために使用する設備に接続する行為
- (4) 本サービスの提供に支障を来し、またはそのおそれがある行為
- (5) 前各号に定めるほか、当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害し、またはそのおそれがある行為
- (6) 法令もしくは公序良俗に違反し、またはそのおそれがある行為

第17条（一時中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を一時中断することがあります。これにより加入者または第三者に損害が発生した場合においても一切の責任を負わないものとします。

- (1) 当社が本サービスを提供するために使用する設備について、障害が発生しまたは保守点検もしくは改修等を行う場合
- (2) 火災、停電、天災およびその他不可効力により本サービスを提供できない場合
- (3) その他、当社が本サービスを提供することが困難であると判断した場合

2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を一時中断する場合には、当社が適当と判断する方法で事前に加入者に通知するものとします。但し、緊急の場合は、この限りではありません。

3. 当社及び提携事業者は、事前に当社及び提携事業者が適当と認める方法で加入者に周知することにより、加入者に何らの補償をすることなく、本サービスの内容を変更し、または全部もしくは一部を中止することができます。これにより加入者または第三者に損害が発生した場合であっても、当社及び提携事業者はその責任を一切負わないものとします。

第18条（責任）

1. 当社は、ビデオコンテンツの完全性、正確性、確実性及び有用性等について、如何なる保証も行わないものとします。また、本サービスの提供において、当社及び提携事業者が採用する暗号技術は、当社及び提携事業者が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証もおこなわないものとします。

2. 加入者は、本サービスを利用するにあたり、自らの責任と費用で機器や通信手段等の必要な環境を整えて本サービスにアクセスする必要があります。当社は加入者の本サービスへの利用手段には関与しないものとし、機器や通信手段等の不具合にかかる責任は負いません。
3. 加入者が本サービスの利用によって第三者に対して損害または損失を与えた場合、当社は、一切の責任を負わないものとし、加入者は自己の責任と費用負担においてかかる第三者に生じた損害または損失およびこれに関連するすべての問題を処理解決し、当社に何ら負担が生じることのないようにするものとしします。
4. 加入者が本約款に違反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社等に損害を与えた場合、当社等は、当該加入者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとしします。
5. 加入者は、本サービス提供中、当社から貸与された機器を加入者自らの注意を持って管理し、それら機器の移動、取り外し、変更、分解または損壊はしないものとしします。これに反した場合は加入者自身の負担により復旧するものとしします。

第19条（本サービスの利用の制限）

1. 加入者は、当社が事前に承認した場合（情報等に関して権利を持つ第三者がいる場合には、当社を通じ、事前に当該第三者の承認を取得することを含む）を除き、本サービスを通じて入手したいかなる情報等についても、加入者個人としての私的使用以外の目的には使用しないものとしします。
2. 加入者は本サービスに関して、私的使用の目的を超える行為、営業活動、営利を目的とした行為、およびそれらの準備を目的とした行為を行わないものとしします。

第20条（本サービスの中止）

1. 加入者は、本サービス提供期間中において本サービスの利用を中止する場合は、当社所定の方法より、当社に対して申し出を行うものとしします。
2. 当社は、加入者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、加入者への事前通知または催告なしに、直ちに当該加入者に対し本サービス提供停止、または本サービスの利用資格の取消しをすることができるものとしします。この場合において加入者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとしします。
 - (1) 当社への届け出内容に虚偽があったことが判明した場合
 - (2) 本サービス提供を妨害した場合
 - (3) 本約款または提携事業者約款等のいずれかに違反した場合
 - (4) 本サービス利用に関連して、当社、他の加入者または第三者に損害を与えたことが明らかの場合
 - (5) その他、当社が加入者として不適切と判断した場合

第21条（知的財産権および成果物の帰属）

1. 本サービス上で提供される全てのビデオコンテンツに係わる著作権（著作権法第27条および第28条に規定する権利を含む）その他の知的財産権は、すべて当社およびビデオコンテンツの提供者に帰属

します。加入者はビデオコンテンツの視聴のみできるものとし、ビデオコンテンツの二次利用および第三者への転許諾等一切行うことはできません。

2. 加入者がアンケート等で当社に回答いただいた内容等についての著作権（著作権法第27条および第28条に規定する権利を含む）その他の知的財産権は、全て当社に帰属するものとし、加入者は、自己が回答した内容等につき著作権者人格権を行使しないものとします。

第22条（権利義務の譲渡等の禁止）

加入者は、本約款に基づく権利義務のいかなる一部についても、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

第23条（設置場所の変更）

加入者は次の場合に限り引き込み線及び設置場所を変更できるものとします。

- (1) 変更先が同一敷地内の場合
- (2) 変更先が、当社がサービスを提供している区域内であり、技術的に可能な場合

第24条（解約）

1. 解約の場合、加入者は第13条（利用料金）の規定により利用料を含むすべての料金を解約の日の当月までに支払うものとします。

2. 解約の場合、当社はサービスの提供を停止し、当社が貸与しているIP-STBがある場合には、撤去します。ただし、撤去費用および撤去に伴い加入者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物等の復旧を要する場合は、加入者が自己の負担でその復旧工事を行うものとします。

第25条（個人情報、通信内容等の利用）

1. 加入者が本サービスを利用する過程において、当社が知り得た個人情報の取り扱いについては、当社が別途定める「情報セキュリティ・個人情報保護に対する基本方針」が適用されるものとします。

2. 加入者は、個人を識別することができる情報（個人情報）ならびに本サービスの利用履歴、アクセス履歴等の利用履歴等（履歴情報）を、当社が次の目的で収集および利用することにつき、あらかじめ承諾するものとします。

- (1) 本サービスの契約の締結
- (2) 本サービスの料金の請求
- (3) 本サービスに関する情報の提供
- (4) 本サービスの向上を目的とした視聴者調査
- (5) IP-STBの設置及びアフターサービス
- (6) 本サービスの利用状況等に関する各種統計処理
- (7) 本サービス及び当社が提供するその他サービスを行う上でその業務上必要な場合
- (8) 業務の一部を当社が別途指定する者に委託する場合

3. 加入者は本サービスの利用にあたり、前項に加えて加入者の通信内容が記録されることについて承諾するものとし、当社は、その必要に応じ、法令に反しない範囲でその内容を確認して必要な利用をするものとします。

4. 当社は、利用者のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他利用者に最適なサービスを提供するために、利用者が当社のサーバーにアクセスする際の IP アドレスに関する情報、携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー（Cookie）の技術を利用して利用者のアクセス履歴等に関する情報を収集します。利用者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用が制限されることがあります。

アクセスデータ・クッキーの取り扱いについて

アクセスデータやクッキー情報、およびそれを分析した結果を、以下の目的で利用いたします。

- ①マーケティング分析
- ②当社サービス（本サイトに限りません）の品質向上
- ③お客さまごとに有益と思われる情報の表示

分析にあたっては主に以下のツールが利用されます。取得した情報の取り扱い及びツールへの情報送信を停止する方法（オプトアウト）につきましては、提供会社のウェブサイトをご確認ください。

○Google アナリティクス、Google オプティマイズ

- ・提供者: Google LLC
- ・Google 利用規約
- ・Google プライバシーポリシー
- ・収集される情報：お客さまのウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）
- ・オプトアウト：Google アナリティクス オプトアウト アドオン

○Google Firebase

みるプラスアプリをご利用の場合は、Google LLC が提供する解析サービスである Google Firebase を用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。

当社は、マーケティング分析及び当社のサービス（本アプリに係るサービスに限りません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。

また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。

詳細については、以下のページをご確認ください。

Google のプライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用 <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

5. 第2項および前項で収集した情報は、法令に反しない範囲で、前項に定める目的のために利用し、必要な範囲で情報の取り扱いを委託先に委託する場合があります。また、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供または開示等しないものとします。

6. 当社は、加入者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本サービスの運営や当社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で加入者に関する事項を自ら利用し、または警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等に開示・提供することができるものとします。
7. 個人情報の入力をいただけない場合、本サービスのお申込を受け付ける事ができませんのでご了承ください。
8. お客様にはご自身の個人情報について開示・訂正・削除を要求する権利があります。請求の方法に関しては下記、個人情報に関する連絡先までお問い合わせください。
9. 当社の個人情報保護管理者及び個人情報に関する連絡先

個人情報についての窓口

〒335-0004 蕨市中央6丁目5番34号

蕨ケーブルビジョン株式会社 個人情報保護管理者 総務部部长

電話 048-444-3333 F A X 048-444-3421

電子メール wink@catvwink.co.jp

受付時間（直接ご来社頂く場合）午前9時30分～午後5時30分

第26条（通信の秘密）

1. 当社は、電気通信事業法及び電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成16年総務省告示第695号）に基づき、加入者の通信の秘密を守ります。
2. 次に掲げる場合は、通信の秘密の適用除外とするものとします。
 - (1) 通信当事者の同意がある場合
 - (2) 刑事訴訟法（昭和23年法律第131号）第218条（裁判官の発する令状による差押等）に基づく強制の処分が行われる場合

第27条（定めなき事項）

本契約内容に記載なき事項が生じた場合は、TV約款およびインターネット約款によるものと致します。また、契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議の上解決に当たるものとします。

第28条（管轄裁判所）

万一、当社と加入者との間でこの契約について紛争が生じた時は、さいたま地方裁判所または、さいたま簡易裁判所を管轄裁判所にすることとします。

第29条（約款の改定）

当社は、加入者の承諾なく、本約款を変更することがあります。その場合には、本サービス提供条件は変更後の約款によるものとします。

附則

- (1) 当社は特に必要があるときには、この約款に特約を付することができるものとします。
- (2) この約款は、平成29年1月10日より施行します。
- (3) この約款の改訂は、令和6年2月6日より実施します。

(別紙-1)

IP-VODサービス「milplus (みるプラス)」料金表

1. 初期費用 (() 内：税込)

IP-STB 設置費用	5,000 円 (税込 5,500 円)
-------------	----------------------

※IP-STB 設置場所変更時も同様

2. 月額費用 (() 内：税込)

月額基本料		無料
IP-STB レンタル費用 (希望者のみ)	1 台目 IP-STB レンタル費用	500 円 (税込 550 円)
	追加 IP-STB レンタル費用	500 円 (税込 550 円)
IP-VOD サービス	IP-VOD サービス「milplus (みるプラス)」利用料	無料
	見放題パック プライム	933 円 (税込 1,026 円)
	見逃し番組	無料
	FOD	無料

※第 4 条のサービスの利用条件を満たすこと

※「見放題パック ジャンル」を解約する際は、申し込みと同じく IP-STB または、パソコン・スマートフォン・タブレットいずれかより解約手続きが必要です。

3. 損害補償金 (() 内：税込)

IP-STB 損害金	10,000 円 (税込 11,000 円)
IP-STB リモコン	2,500 円 (税込 2,750 円)
IP-STB 電源コード	500 円 (税込 550 円)

4. 撤去費用 (() 内：税込)

IP-STB 撤去費用	3,000 円 (税込 3,300 円)
-------------	----------------------

※テレビ及びインターネットサービス撤去費用は別途

IP-VOD サービス利用に関する機器仕様についてはみるプラスホームページをご覧ください。

(注意事項) 本約款の料金等は税率の変更に伴い変更されます。

(注意事項) 当社は、税込価額を併記する場合、括弧内にその額を記載するものとします。